"Приложение N 7

к Единым стандартам

качества обслуживания сетевыми

организациями потребителей

услуг сетевых организаций

Информация о качестве обслуживания потребителей

АО Самаранефтегаз услуг за 2019 год

1. Общая информация о сетевой организации

* 1. Количество потребителей услуг сетевой организации (далее - потребители) с разбивкой по уровням напряжения, категориям надежности потребителей и типу потребителей (физические или юридические лица), а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | 2018 год | | | | | 2019 год | | | | |
| Всего | ВН | СН1 | СН2 | НН | Всего | ВН | СН1 | СН2 | НН |
| Количество точек поставки | Всего | 583 | 99 | 76 | 379 | 29 | 617 | 105 | 80 | 401 | 31 |
| Юридические лица | 581 | 98 | 76 | 378 | 29 | 600 | 102 | 78 | 390 | 30 |
| Ввода в многоквартирные дома | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Физические лица (многоквартирные дома) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Физические лица (частные домовладения) | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 17 | 3 | 2 | 11 | 1 |
| Количество приборов учета | Всего | 915 | 155 | 119 | 595 | 46 | 941 | 160 | 122 | 612 | 47 |
| Оборудованные дистанционным сбором данных (Интервальный учет) | 552 | 94 | 72 | 358 | 28 | 583 | 99 | 76 | 379 | 29 |
| Не оборудованные дистанционным сбором данных (Интегральный учет) | 363 | 62 | 48 | 236 | 17 | 358 | 61 | 46 | 233 | 18 |

1.2. Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии, с разбивкой: физические лица, юридические лица, вводные устройства (вводно-распределительное устройство, главный распределительный щит) в многоквартирные дома, бесхозяйные объекты электросетевого хозяйства, приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | 2018 год | 2019 год |
| Количество точек поставки | Всего | 583 | 617 |
| Юридические лица | 581 | 600 |
| Ввода в многоквартирные дома | 0 | 0 |
| Физические лица (многоквартирные дома) | 0 | 0 |
| Физические лица (частные домовладения) | 2 | 17 |
| Количество приборов учета | Всего | 915 | 941 |
| Оборудованные дистанционным сбором данных (Интервальный учет) | 552 | 583 |
| Не оборудованные дистанционным сбором данных (Интегральный учет) | 363 | 358 |

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации: длина воздушных линий (далее - ВЛ) и кабельных линий (далее - КЛ) с разбивкой по уровням напряжения, количество подстанций 110 кВ, 35 кВ, 6(10) кВ в динамике относительно года, предшествующего отчетному, заполняется в произвольной форме.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование оборудования | 2018 | 2019 | Динамика |
|
| Воздушные ЛЭП |  |  |  |
| 110 кВ | 134,85 | 134,85 | 0,00 % |
| 35 кВ двухцепные | 222,66 | 215,3 | - 3,31 % |
| 35 кВ одноцепные | 1399,35 | 1399,35 | 0,00 % |
| 6кВ в габаритах 35 кВ | 2,1 | 2,1 | 0,00 % |
| 6-10 кВ | 4258,2 | 4264,5 | + 0,15 % |
| 0,4 кВ | 100,48 | 100,4 | - 0,08 % |
| Кабельные ЛЭП |  |  |  |
| до 1000 В | 820,04 | 802,9 | - 2,09 % |
| свыше 1000 В | 80,161 | 91 | + 13,52 % |
| Подстанции |  |  |  |
| ПС 110 кВ | 11 | 11 | 0,00 % |
| ПС 35 кВ | 110 | 110 | 0,00 % |
| РП 35 кВ | 17 | 17 | 0,00 % |
| РУ 6(10) кВ | 116 | 133 | + 14,66 % |
| ТП 6(10)/04 кВ | 4608 | 4616 | - 0,17 % |

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства сетевой организации с разбивкой по уровням напряжения и по типам оборудования, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме и выражается в процентах по отношению к нормативному сроку службы объектов.

2018 год

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование оборудования | Наличие шт, км | | Нормативный (амортиз) срок эксплуатации, лет | Фактический срок эксплуатации лет | | | | | Кол-во оборудования отработавшего нормативный (проектный) срок эксплуатации | | Кол-во оборудования с продлённым остаточным ресурсом | | Кол-во оборудования на котором проведены реконструкция, тех. перевооружение, кап. ремонт | | Оборудование, требующее замены | |
| 0-10 | 10-20 | 20-30 | 30-40 | Свыше  40 |
|  | шт, км | | | | | шт. | % | шт. | % | шт. | % | шт. | % |
| ЛЭП | | | | | | | | | | | | | | | | |
| металлические | 255,75 | 25 | | 7,23 | 0,05 | 2,7 | 3 | 242,77 | 190,2 | 74,37% | 190,2 | 74,37% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% |
| ж/б | 5835,72 | 25 | | 1035,8 | 775,04 | 1138,43 | 1425,07 | 1461,38 | 1907 | 32,68% | 1907 | 32,68% | 6 | 0,10% | 477,242 | 8,18% |
| деревянные | 26,17 | 25 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 26,17 | 26,17 | 100,00% | 26,17 | 100,00% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% |
| Кабельные ЛЭП | | | | | | | | | | | | | | | | |
| до 1000 В | 819,96 | 25 | | 340,09 | 171,63 | 170,91 | 112,33 | 25 | 468,677 | 57,16% | 299,677 | 36,55% | 44 | 5,37% | 47,077 | 5,74% |
| свыше 1000 В | 81,6 | 25 | | 40,75 | 17,21 | 14,59 | 8,18 | 0,87 | 9,672 | 11,85% | 9,672 | 11,85% | 0 | 0,00% | 6,872 | 8,42% |
| Подстанции | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ПП 110 кВ | 0 | 30 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ПС 110 кВ | 11 | 25 | | 0 | 1 | 4 | 4 | 2 | 6 | 54,55% | 6 | 54,55% | 3 | 27,27% | 0 | 0,00% |
| ПС 35 кВ | 110 | 25 | | 17 | 9 | 25 | 36 | 23 | 65 | 59,09% | 65 | 59,09% | 17 | 15,45% | 23 | 20,91% |
| РП 35 кВ | 17 | 30 | | 5 | 0 | 4 | 8 | 0 | 8 | 47,06% | 8 | 47,06% | 0 | 0,00% | 3 | 17,65% |
| РУ 6(10) кВ | 116 | 30 | | 19 | 19 | 27 | 24 | 27 | 51 | 43,97% | 51 | 43,97% | 1 | 0,86% | 23 | 19,83% |
| ТП 6(10)/04 кВ | 4608 | 30 | | 1653 | 713 | 1110 | 687 | 445 | 1197 | 25,98% | 988 | 21,44% | 0 | 0,00% | 498 | 10,81% |

2019 год

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование оборудования | Наличие шт, км | Нормативный (амортиз) срок эксплуатации, лет | Фактический срок эксплуатации лет | | | | | Кол-во оборудования отработавшего нормативный (проектный) срок эксплуатации | | Кол-во оборудования с продлённым остаточным ресурсом | | Кол-во оборудования на котором проведены реконструкция, тех. перевооружение, кап. ремонт | | Оборудование, требующее замены  0-10 | |
| 0-10 | 10-20 | 20-30 | 30-40 | Свыше  40 |
|  | шт, км | | | | | шт. | % | шт. | % |  |  |  | шт, км |
| ЛЭП |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| металлические |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ж/б | 5844,3 | 25 | 1001,075 | 750,595 | 986,579 | 1542,882 | 1563,212 | 3078 | 52,67% | 3078 | 52,67% | 34,7 | 0,59% | 501,31 | 8,58% |
| деревянные | 23,4 | 25 | 0 | 0 | 0 | 0 | 23,37 | 23,37 | 100,00% | 23,37 | 100,00% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% |
| Кабельные ЛЭП |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| до 1000 В | 802,9 | 25 | 330,449 | 160,605 | 161,213 | 109,529 | 41,075 | 393,91 | 49,06% | 186,76 | 23,26% | 0 | 0,00% | 51,91 | 6,47% |
| свыше 1000 В | 91,0 | 25 | 40,77 | 18,056 | 15,715 | 9,48 | 6,94 | 11,668 | 12,83% | 11,668 | 12,83% | 0 | 0,00% | 7,868 | 8,65% |
| Подстанции |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |
| ПП 110 кВ | 0,0 | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ПС 110 кВ | 11,0 | 25 | 1 | 1 | 1 | 3 | 5 | 8 | 72,73% | 8 | 72,73% | 2 | 18,18% | 0 | 0,00% |
| ПС 35 кВ | 110,0 | 25 | 16 | 10 | 25 | 35 | 24 | 84 | 76,36% | 84 | 76,36% | 18 | 16,36% | 28 | 25,45% |
| РП 35 кВ | 17,0 | 30 | 4 | 1 | 3 | 7 | 2 | 9 | 52,94% | 9 | 52,94% | 0 | 0,00% | 4 | 23,53% |
| РУ 6(10) кВ | 133,0 | 30 | 27 | 20 | 33 | 26 | 27 | 78 | 44% | 78 | 44% | 3 | 1% | 27 | 40% |
| ТП 6(10)/04 кВ | 4616,0 | 30 | 1702 | 811 | 1026 | 677 | 400 | 1459 | 31,61% | 1163 | 25,19% | 0 | 0,00% | 566 | 12,26% |

2. Информация о качестве услуг по передаче

электрической энергии

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N | Показатель | Значение показателя, годы | | |
| 2018 | 2019 | Динамика изменения показателя |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии () | 0,2738 | 0,5633 | > |
| 1.1 | ВН (110 кВ и выше) | 0 | 0,0704 | > |
| 1.2 | СН1 (35 - 60 кВ) | 0,0002 | 0,0958 | > |
| 1.3 | СН2 (1 - 20 кВ) | 0,2736 | 0,3971 | > |
| 1.4 | НН (до 1 кВ) | 0 | 0 |  |
| 2 | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии () | 0,1621 | 0,0926 | < |
| 2.1 | ВН (110 кВ и выше) | 0,0343 | 0,0002 | < |
| 2.2 | СН1 (35 - 60 кВ) | 0,0909 | 0,0008 | < |
| 2.3 | СН2 (1 - 20 кВ) | 0,0369 | 0,0916 | > |
| 2.4 | НН (до 1 кВ) | 0 | 0 |  |
| 3 | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) () | 0 | 4,3713 | > |
| 3.1 | ВН (110 кВ и выше) |  |  |  |
| 3.2 | СН1 (35 - 60 кВ) |  |  |  |
| 3.3 | СН2 (1 - 20 кВ) |  |  |  |
| 3.4 | НН (до 1 кВ) |  |  |  |
| 4 | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) () | 0 | 0,7287 | > |
| 4.1 | ВН (110 кВ и выше) |  |  |  |
| 4.2 | СН1 (35 - 60 кВ) |  |  |  |
| 4.3 | СН2 (1 - 20 кВ) |  |  |  |
| 4.4 | НН (до 1 кВ) |  |  |  |
| 5 | Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки | 0 | 0 |  |
| 5.1 | В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки | 0 | 0 |  |

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N | Структурная единица сетевой организации | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, | | | | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, | | | | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), | | | | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), | | | | Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде) | Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков |
| ВН | СН1 | СН2 | НН | ВН | СН1 | СН2 | НН | ВН | СН1 | СН2 | НН | ВН | СН1 | СН2 | НН |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 1 | Блок «Энергетика»  АО «Самаранефтегаз» | 0,0704 | 0,0958 | 0,3971 | 0 | 0,0002 | 0,0008 | 0,0916 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде, заполняется в произвольной форме.

Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии, в 2019 году не проводились.

2.4. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся качества оказания услуг по передаче электрической энергии, заполняется в произвольной форме.

Отсутствует.

3. Информация о качестве услуг

по технологическому присоединению

3.1. Информация о наличии невостребованной мощности (мощности, определяемой как разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к таким центрам питания, и энергопринимающих устройств, в отношении которых имеются заявки на технологическое присоединение) для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах ее увеличения с разбивкой по структурным единицам сетевой организации и по уровням напряжения на основании инвестиционной программы такой организации, заполняется в произвольной форме.

Информация о наличии невостребованной мощности размещена на сайте организации:

<http://samneftegaz.ru/uploads/Electroteh/%D0%9E%D0%B1%D1%8A%D0%B5%D0%BC%20%D1%81%D0%B2%D0%BE%D0%B1%D0%BE%D0%B4%D0%BD%D0%BE%D0%B9%20%D0%BC%D0%BE%D1%89%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B8%20%D0%B4%D0%BB%D1%8F%20%D1%82%D0%B5%D1%85%D0%BD%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%B3%D0%BE%20%D0%BF%D1%80%D0%B8%D1%81%D0%BE%D0%B5%D0%B4%D0%B8%D0%BD%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%D0%BD%D0%B8%D0%B6%D0%B5%2035%20%D0%BA%D0%92.pdf>

3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде, заполняется в произвольной форме.

Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению, в 2019 году не проводились.

3.3. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся предоставления услуг по технологическому присоединению, заполняется в произвольной форме.

Отсутствует.

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N | Показатель | Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам | | | | | | | | | | | | | | | Всего |
| до 15 кВт включительно | | | свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно | | | свыше 150 кВт и менее 670 кВт | | | не менее 670 кВт | | | объекты по производству электрической энергии | | |
| N-1 | N (текущий год) | Динамика изменения показателя, % | N-1 | N (текущий год) | Динамика изменения показателя, % | N-1 | N (текущий год) | Динамика изменения показателя, % | N-1 | N (текущий год) | Динамика изменения показателя, % | N-1 | N (текущий год) | Динамика изменения показателя, % |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| 1 | Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки | 18 | 66 | +266 | 8 | 26 | +225 | 4 | 5 | +25 | 0 | 1 | +100 | 0 | 0 | 0 | 98 |
| 2 | Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки | 12 | 61 | +408 | 5 | 25 | +400 | 4 | 4 | 0 | 0 | 1 | +100 | 0 | 0 | 0 | 90 |
| 3 | Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.1 | по вине сетевой организации | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.2 | по вине сторонних лиц | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней | 14 | 13 | +7 | 25 | 23 | 8 | 25 | 24 | +4 | 0 | 25 | +100 | 0 | 0 | 0 |  |
| 5 | Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки | 11 | 61 | +454 | 4 | 20 | +8 | 4 | 3 | -25 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 84 |
| 6 | Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки | 7 | 42 | +500 | 8 | 8 | 0 | 5 | 2 | -60 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 52 |
| 7 | Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.1 | по вине сетевой организации | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.2 | по вине заявителя | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней | 98 | 89 | +9 | 192 | 156 | +18 | 484 | 388 | +19 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |

3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации рассчитывается в соответствии с утвержденным приказом министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Самарской области от 27.12.2018 №990 «Об утверждении стандартизированных тарифных ставок, ставок за единицу максимальной мощности, формулы платы за технологическое присоединение к электрическим сетям территориальных сетевых организаций Самарской области на 2019год»

4. Качество обслуживания

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N | Категории обращений потребителей | Формы обслуживания | | | | | | | | | | | | | | |
| Очная форма | | | Заочная форма с использованием телефонной связи | | | Электронная форма с использованием сети Интернет | | | Письменная форма с использованием почтовой связи | | | Прочее | | |
|  |  | N-1 | N (текущий год) | Динамика изменения показателя, % | N-1 | N (текущий год) | Динамика изменения показателя, % | N-1 | N (текущий год) | Динамика изменения показателя, % | N-1 | N (текущий год) | Динамика изменения показателя, % | N-1 | N (текущий год) | Динамика изменения показателя, % |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| 1 | Всего обращений потребителей, в том числе: | 36 | 98 | +178 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.1 | оказание услуг по передаче электрической энергии | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.2 | осуществление технологического присоединения | 36 | 98 | +178 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.3 | коммерческий учет электрической энергии | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.4 | качество обслуживания | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.5 | техническое обслуживание электросетевых объектов | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.6 | прочее (указать) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | Жалобы | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.1 | оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.1.1 | качество услуг по передаче электрической энергии | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.1.2 | качество электрической энергии | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.2 | осуществление технологического присоединения | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.3 | коммерческий учет электрической энергии | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.4 | качество обслуживания | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.5 | техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.6 | прочее (указать) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | Заявка на оказание услуг | 36 | 98 | +178 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.1 | по технологическому присоединению | 36 | 98 | +178 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.2 | на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.3 | организация коммерческого учета электрической энергии | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.4 | прочее (указать) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N | Офис обслуживания потребителей | Тип офиса | Адрес местонахождения | Номер телефона, адрес электронной почты | Режим работы | Предоставляемые услуги | Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде | Среднее время на обслуживание потребителя, мин. | Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин. | Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 1 | АО «Самаранефтегаз» | кабинет | г. Самара, ул. Лесная 35 | 8-846-213-51-92 | Понедельник - пятница: с 8-00 до 17- 00 (с 12-00 до 13-00 перерыв); суббота, воскресенье: выходной | Прием заявок, заключение договоров технологического присоединения | 98 | 10 | 0 | - |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N | Наименование | Единица измерения |  |
| 1 | Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:  Номер телефона по вопросам энергоснабжения:  Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов: | номер телефона | 8-846-213-51-92 |
| 2 | Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов | единицы | 0 |
| 2.1 | Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации | единицы | 0 |
| 2.2 | Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню | единицы | 0 |
| 3 | Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период | мин. | 0 |
| 4 | Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период | мин. | 0 |

4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с пунктом 4.1 Информации о качестве обслуживания потребителей услуг.

|  |  |
| --- | --- |
| Категория, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего | Оказание услуг по технологическому присоединению |
| Категория, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений, содержащих жалобу | Отсутствуют |
| Категория, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений, содержащих заявку на оказание услуг | Оказание услуг по технологическому присоединению |

4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых [стандартах](consultantplus://offline/ref=3A08F4EC47C729084ECD5406FD3929BCAA9760F7ACF9C718D7E7EC927A5F02390F71C81B9DA006378A036FFFD501EBEAC99EFD4F69D2BA19X2U0H) качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций.

Отсутствуют

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств в соответствии с Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=3A08F4EC47C729084ECD5406FD3929BCA89F62FFACFDC718D7E7EC927A5F02391D7190179FA618368F1639AE90X5UDH) от 12 января 1995 г. N 5-ФЗ "О ветеранах" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2000, N 2, ст. 161; N 19, ст. 2023; 2001, N 1, ст. 2; N 33, ст. 3427; N 53, ст. 5030; 2002, N 30, ст. 3033; N 48, ст. 4743; N 52, ст. 5132; 2003, N 19, ст. 1750; 2004, N 19, ст. 1837; N 25, ст. 2480; N 27, ст. 2711; N 35, ст. 3607; N 52, ст. 5038; 2005, N 1, ст. 25; N 19, ст. 1748; N 52, ст. 5576; 2007, N 43, ст. 5084; 2008, N 9, ст. 817; N 29, ст. 3410; N 30, ст. 3609; N 40, ст. 4501; N 52, ст. 6224; 2009, N 18, ст. 2152; N 26, ст. 3133; N 29, ст. 3623; N 30, ст. 3739; N 51, ст. 6148; N 52, ст. 6403; 2010, N 19, ст. 2287; N 27, ст. 3433; N 30, ст. 3991; N 31, ст. 4206; N 50, ст. 6609; 2011, N 45, ст. 6337; N 47, ст. 6608; 2012, N 43, ст. 5782; 2013, N 14, ст. 1654; N 19, ст. 2331; N 27, ст. 3477; N 48, ст. 6165; 2014, N 23, ст. 2930; N 26, ст. 3406; N 52, ст. 7537; 2015, N 14, ст. 2008), матери-одиночки, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан в соответствии с [Законом](consultantplus://offline/ref=3A08F4EC47C729084ECD5406FD3929BCA89E66FFACF3C718D7E7EC927A5F02391D7190179FA618368F1639AE90X5UDH) Российской Федерации от 15.05.1991 N 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС" (Ведомости Съезда народных депутатов РСФСР и Верховного Совета РСФСР, 1991, N 21, ст. 699; Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1992, N 32, ст. 1861; Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, N 48, ст. 4561; 1996, N 51, ст. 5680; 1997, N 47, ст. 5341; 1998, N 48, ст. 5850; 1999, N 16, ст. 1937; N 28, ст. 3460; 2000, N 33, ст. 3348; 2001, N 1, ст. 2; N 7, ст. 610; N 33, ст. 3413; 2002, N 30, ст. 3033; N 50, ст. 4929; N 53, ст. 5030; 2002, N 52, ст. 5132; 2003, N 43, ст. 4108; N 52, ст. 5038; 2004, N 18, ст. 1689; N 35, ст. 3607; 2006, N 6, ст. 637; N 30, ст. 3288; N 50, ст. 5285; 2007, N 46, ст. 5554; 2008, N 9, ст. 817; N 29, ст. 3410; N 30, ст. 3616; N 52, ст. 6224; N 52, ст. 6236; 2009, N 18, ст. 2152; N 30, ст. 3739; 2011, N 23, ст. 3270; N 29, ст. 4297; N 47, ст. 6608; N 49, ст. 7024; 2012, N 26, ст. 3446; N 53, ст. 7654; 2013, N 19, ст. 2331; N 27, ст. 3443; N 27, ст. 3446; N 27, ст. 3477; N 51, ст. 6693; 2014, N 26, ст. 3406; N 30, ст. 4217; N 40, ст. 5322; N 52, ст. 7539; 2015, N 14, ст. 2008).

Возможность дистанционной подачи заявки на технологическое присоединение к электрическим сетям.

4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций.

Информация размещена на сайте компании:

<http://samneftegaz.ru/uploads/Electroteh/04.2020/%D0%A0%D0%B5%D0%B7%D1%83%D0%BB%D1%8C%D1%82%D0%B0%D1%82%D1%8B%20%D0%BE%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%81%D0%B0%20%D0%BF%D0%BE%D1%82%D1%80%D0%B5%D0%B1%D0%B8%D1%82%D0%B5%D0%BB%D0%B5%D0%B9%2C%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D0%B4%D0%B8%D0%BC%D0%BE%D0%B3%D0%BE%20%D1%81%D0%B5%D1%82%D0%B5%D0%B2%D0%BE%D0%B9%20%D0%BE%D1%80%D0%B3%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B7%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B5%D0%B9%20%D0%B4%D0%BB%D1%8F%20%D0%B2%D1%8B%D1%8F%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%D0%BC%D0%BD%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%D0%BF%D0%BE%D1%82%D1%80%D0%B5%D0%B1%D0%B8%D1%82%D0%B5%D0%BB%D0%B5%D0%B9%20%D0%BE%20%D0%BA%D0%B0%D1%87%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B5%20%D0%BE%D0%B1%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B6%D0%B8%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%20%D0%B2%202019.docx>

4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей.

Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей, в 2019 году не проводились.

4.9. Информация по обращениям потребителей.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N | Идентификационный номер обращения | Дата обращения | Время обращения | Форма обращения | | | | | Обращения | | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобу | | | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | | | | Факт получения потребителем ответа | | | Мероприятия по результатам обращения | |
| Очное обращение | Заочное обращение посредством телефонной связи | Заочное обращение посредством сети Интернет | Письменное обращение посредством почтовой связи | Прочее | Оказание услуг по передаче электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электросетевых объектов | Прочее | Качество услуг по передаче электрической энергии | Качество электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электросетевых объектов | Прочее | По технологическому присоединению | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | Организация коммерческого учета электроэнергии | Прочее | Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки | Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков | Обращение оставлено без ответа | Выполненные мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |
| 1 | 10.01.2019 | №0064 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 2 | 16.01.2019 | №0080 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 3 | 17.01.2019 | №0140 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 4 | 18.01.2019 | №0186 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 5 | 22.01.2019 | №0219 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 6 | 22.01.2019 | №0226 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 7 | 23.01.2019 | №0232 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 8 | 23.01.2019 | №0233 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 9 | 23.01.2019 | №0234 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 10 | 25.01.2019 | №0290 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 11 | 30.01.2019 | №0371 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 12 | 30.01.2019 | №0375 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 13 | 31.01.2019 | №0400 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 14 | 31.01.2019 | №0413 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 15 | 04.02.2019 | №0447 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 16 | 05.02.2019 | №0470 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 17 | 05.02.2019 | №0497 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 18 | 07.02.2019 | №0531 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 19 | 14.02.2019 | №0704 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 20 | 14.02.2019 | №0708 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 21 | 19.02.2019 | №0835 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 22 | 20.02.2019 | №0836 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 23 | 20.02.2019 | №0837 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 24 | 20.02.2019 | №0871 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 25 | 27.02.2019 | №1031 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 26 | 01.03.2019 | №1085 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 27 | 01.03.2019 | №1086 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 28 | 01.03.2019 | №1087 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 29 | 13.03.2019 | №1327 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 30 | 28.03.2019 | №1645 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 31 | 29.03.2019 | №1703 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 32 | 03.04.2019 | №1788 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 33 | 04.04.2019 | №1812 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 34 | 16.04.2019 | №2068 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 35 | 16.04.2019 | №2069 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 36 | 23.04.2019 | №2187 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 37 | 29.04.2019 | №2325 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 38 | 16.05.2019 | №2520 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 37 | 22.05.2019 | №2626 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 38 | 27.05.2019 | №2719 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 39 | 03.06.2019 | №2863 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 40 | 06.06.2019 | №2982 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 41 | 13.06.2019 | №3089 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 42 | 13.06.2019 | №3090 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 43 | 18.06.2019 | №3244 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 44 | 19.06.2019 | №3276 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 45 | 26.06.2019 | №3405 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 46 | 27.06.2019 | №3427 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 47 | 27.06.2019 | №3425 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 48 | 01.07.2019 | №3493 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 49 | 02.07.2019 | №3538 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 50 | 03.07.2019 | №3549 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 51 | 09.07.2019 | №3713 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 52 | 17.07.2019 | №3882 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 53 | 17.07.2019 | №3880 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 54 | 22.07.2019 | №3952 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 55 | 23.07.2019 | №4006 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 56 | 23.07.2019 | №4007 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 57 | 23.07.2019 | №4008 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 58 | 23.07.2019 | №4009 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 59 | 26.07.2019 | №4098 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 60 | 01.08.2019 | №4221 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 61 | 02.08.2019 | №4250 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 62 | 27.08.2019 | №4737 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 63 | 27.08.2019 | №4756 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 64 | 28.08.2019 | №4810 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 65 | 02.09.2019 | №4866 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 66 | 03.09.2019 | №4952 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 67 | 04.09.2019 | №4966 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 68 | 04.09.2019 | №4967 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 69 | 05.09.2019 | №4985 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 70 | 05.09.2019 | №4986 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 71 | 09.09.2019 | №5040 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 72 | 11.09.2019 | №5114 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 73 | 12.09.2019 | №5134 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 74 | 17.09.2019 | №5216 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 75 | 24.09.2019 | №5362 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 76 | 30.09.2019 | №5463 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 77 | 08.10.2019 | №5629 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 78 | 08.10.2019 | №5628 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 79 | 08.10.2019 | №5669 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 80 | 21.10.2019 | №5911 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 81 | 22.10.2019 | №5960 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 82 | 22.10.2019 | №5961 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 83 | 05.11.2019 | №6149 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 84 | 11.11.2019 | №6238 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 85 | 11.11.2019 | №6245 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 86 | 18.11.2019 | №6433 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 87 | 21.11.2019 | №6504 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 88 | 28.11.2019 | №6639 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 89 | 04.12.2019 | №6721 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 90 | 10.12.2019 | №6863 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 91 | 12.12.2019 | №6915 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 92 | 12.12.2019 | №6943 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 93 | 13.12.2019 | №6959 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 94 | 16.12.2019 | №6995 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 95 | 16.12.2019 | №7032 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 96 | 17.12.2019 | №7055 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 97 | 19.12.2019 | №7127 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |
| 98 | 24.12.2019 | №7209 | с 8.00 до 17.00 | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  | x |  |