

"Приложение N 7  
к Единым стандартам  
качества обслуживания сетевыми  
организациями потребителей  
услуг сетевых организаций

Информация о качестве обслуживания потребителей  
АО Самаранефтегаз услуг за 2021 год

## 1. Общая информация о сетевой организации

1.1. Количество потребителей услуг сетевой организации (далее - потребители) с разбивкой по уровням напряжения, категориям надежности потребителей и типу потребителей (физические или юридические лица), а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме.

|                           |                                                                  | 2020  |     |     |     |    | 2021 год |     |     |     |    |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------|-------|-----|-----|-----|----|----------|-----|-----|-----|----|
|                           |                                                                  | Всего | ВН  | СН1 | СН2 | НН | Всего    | ВН  | СН1 | СН2 | НН |
| Количество точек поставки | Всего                                                            | 663   | 107 | 82  | 416 | 58 | 555      | 81  | 75  | 347 | 52 |
|                           | Юридические лица                                                 | 630   | 107 | 82  | 409 | 32 | 550      | 81  | 75  | 344 | 50 |
|                           | Ввода в многоквартирные дома                                     | 0     | 0   | 0   | 0   | 0  | 0        | 0   | 0   | 0   | 0  |
|                           | Физические лица (многоквартирные дома)                           | 0     | 0   | 0   | 0   | 0  | 0        | 0   | 0   | 0   | 0  |
|                           | Физические лица (частные домовладения)                           | 33    | 0   | 0   | 7   | 26 | 5        | 0   | 0   | 3   | 2  |
| Количество приборов учета | Всего                                                            | 1037  | 176 | 134 | 674 | 53 | 871      | 148 | 29  | 643 | 51 |
|                           | Оборудованные дистанционным сбором данных (Интервальный учет)    | 722   | 123 | 94  | 470 | 35 | 761      | 144 | 26  | 545 | 46 |
|                           | Не оборудованные дистанционным сбором данных (Интегральный учет) | 315   | 54  | 41  | 205 | 15 | 110      | 4   | 3   | 98  | 5  |

1.2. Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии, с разбивкой: физические лица, юридические лица, вводные устройства (вводно-распределительное устройство, главный распределительный щит) в многоквартирные дома, бесхозные объекты электросетевого хозяйства, приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме.

|                           |                                                                  | 2020 год | 2021год |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------|----------|---------|
| Количество точек поставки | Всего                                                            | 663      | 555     |
|                           | Юридические лица                                                 | 630      | 550     |
|                           | Ввода в многоквартирные дома                                     | 0        | 0       |
|                           | Физические лица (многоквартирные дома)                           | 0        | 0       |
|                           | Физические лица (частные домовладения)                           | 33       | 5       |
| Количество приборов учета | Всего                                                            | 1037     | 871     |
|                           | Оборудованные дистанционным сбором данных (Интервальный учет)    | 722      | 761     |
|                           | Не оборудованные дистанционным сбором данных (Интегральный учет) | 315      | 110     |

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации: длина воздушных линий (далее - ВЛ) и кабельных линий (далее - КЛ) с разбивкой по уровням напряжения, количество подстанций 110 кВ, 35 кВ, 6(10) кВ в динамике относительно года, предшествующего отчетному, заполняется в произвольной форме.

| № п.п. | Наименование оборудования | Ед изм. | 2020    | 2021    |         |
|--------|---------------------------|---------|---------|---------|---------|
|        | Воздушные ЛЭП,            |         |         |         |         |
|        | 110 кВ                    | км      | 134,85  | 134,9   | 0,00 %  |
|        | 35 кВ                     | км      | 1614,65 | 1614,65 | 0,00 %  |
|        | 6 кВ в габаритах 35 кВ    | км      | 2,1     | 2,1     | 0,00 %  |
|        | 6-10 кВ                   | км      | 4264,5  | 4288,5  | +0,56 % |
|        | 0,4 кВ                    | км      | 100,4   | 102,86  | +2,45 % |
|        | Кабельные ЛЭП             |         |         |         |         |
|        | до 1000 В                 | км      | 820,9   | 828,18  | +0,89 % |
|        | свыше 1000 В              | км      | 91      | 86,1    | -5,38 % |
|        | Подстанции                |         |         |         |         |
|        | ПС 110/35/6 кВ            | шт      | 11      | 11      | 0,00 %  |
|        | ПС 35/6 кВ                | шт      | 110     | 109     | -0,91 % |
|        | РП 35 кВ                  | шт      | 17      | 17      | 0,00 %  |
|        | РУ 6(10) кВ               | шт      | 116     | 116     | 0,00 %  |
|        | ТП 6(10)/04 кВ            | шт      | 4616    | 4701    | +1,84 % |

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства сетевой организации с разбивкой по уровням напряжения и по типам оборудования, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме и выражается в процентах по отношению к нормативному сроку службы объектов.

2019 год

| № п.п. | Наименование оборудования | Наличие шт, км | Нормативный (амортизационный) срок эксплуатации, лет | Фактический срок эксплуатации лет |         |         |         |          | Кол-во оборудования отработавшего нормативный (проектный) срок эксплуатации |         | Кол-во оборудования с продлённым остаточным ресурсом |         | Кол-во оборудования на котором проведены реконструкция, тех. перевооружение, кап. ремонт |        | Оборудование, требующее замены |        |
|--------|---------------------------|----------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------|---------|---------|----------|-----------------------------------------------------------------------------|---------|------------------------------------------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------------------------------|--------|
|        |                           |                |                                                      | 0-10                              | 10-20   | 20-30   | 30-40   | Свыше 40 |                                                                             |         |                                                      |         |                                                                                          |        |                                |        |
|        |                           |                |                                                      | шт, км                            |         |         |         |          | шт.                                                                         | %       | шт.                                                  | %       | шт.                                                                                      | %      | шт.                            | %      |
| 1      | Автономные электростанции |                |                                                      |                                   |         |         |         |          |                                                                             |         |                                                      |         |                                                                                          |        |                                |        |
| 2      | ЛЭП металлические         | 246,8          | 25                                                   | 7,23                              | 0,05    | 2,7     | 3       | 233,84   | 214,45                                                                      | 86,89%  | 214,45                                               | 86,89%  | 0                                                                                        | 0,00%  | 0                              | 0,00%  |
| 3      | ж/б                       | 5844,3         | 25                                                   | 1001,075                          | 750,595 | 986,579 | 1542,88 | 1563,212 | 3078                                                                        | 52,67%  | 3078                                                 | 52,67%  | 34,7                                                                                     | 0,59%  | 501,31                         | 8,58%  |
| 4      | деревянные                | 23,4           | 25                                                   | 0                                 | 0       | 0       | 0       | 23,37    | 23,37                                                                       | 100,00% | 23,37                                                | 100,00% | 0                                                                                        | 0,00%  | 0                              | 0,00%  |
| 5      | Кабельные ЛЭП до 1000 В   | 802,9          | 25                                                   | 330,449                           | 160,605 | 161,213 | 109,529 | 41,075   | 393,91                                                                      | 49,06%  | 186,76                                               | 23,26%  | 0                                                                                        | 0,00%  | 51,91                          | 6,47%  |
| 6      | свыше 1000 В              | 91,0           | 25                                                   | 40,77                             | 18,056  | 15,715  | 9,48    | 6,94     | 11,668                                                                      | 12,83%  | 11,668                                               | 12,83%  | 0                                                                                        | 0,00%  |                                | 8,65%  |
| 7      | Подстанции 220 кВ         | 0,0            | 0                                                    | 0                                 | 0       | 0       | 0       | 0        | 0                                                                           | 0       | 0                                                    | 0       | 0                                                                                        | 0      | 0                              | 0      |
| 8      | ПП 110 кВ                 | 0,0            | 30                                                   | 0                                 | 0       | 0       | 0       | 0        | 0                                                                           | 0       | 0                                                    | 0       | 0                                                                                        | 0      | 0                              | 0      |
| 9      | ПС 110 кВ                 | 11,0           | 25                                                   | 1                                 | 1       | 1       | 3       | 5        | 8                                                                           | 72,73%  | 8                                                    | 72,73%  | 2                                                                                        | 18,18% | 0                              | 0,00%  |
| 10     | ПС 35 кВ                  | 110,0          | 25                                                   | 16                                | 10      | 25      | 35      | 24       | 84                                                                          | 76,36%  | 84                                                   | 76,36%  | 18                                                                                       | 16,36% | 28                             | 25,45% |
| 11     | РП 35 кВ                  | 17,0           | 30                                                   | 4                                 | 1       | 3       | 7       | 2        | 9                                                                           | 52,94%  | 9                                                    | 52,94%  | 0                                                                                        | 0,00%  | 4                              | 23,53% |
| 12     | РУ 6(10) кВ               | 116,0          | 30                                                   | 24                                | 17      | 28      | 26      | 23       | 24                                                                          | 44%     | 78                                                   | 44%     | 3                                                                                        | 1%     | 27                             | 40%    |
| 13     | ТП 6(10)/04 кВ            | 4616,0         | 30                                                   | 1702                              | 811     | 1026    | 677     | 400      | 1459                                                                        | 31,61%  | 1163                                                 | 25,19%  | 0                                                                                        | 0,00%  | 566                            | 12,26% |

2020 год

| № п. п. | Наименование оборудования | Наличие шт, км | Нормативный (амортиз) срок эксплуатации, лет | Фактический срок эксплуатации лет |         |         |          |          | Кол-во оборудования отработавшего нормативный (проектный) срок эксплуатации |         | Кол-во оборудования с продлённым остаточным ресурсом |         | Кол-во оборудования на котором проведены реконструкция, тех. перевооружение, кап. ремонт |       | Оборудование, требующее замены |         |
|---------|---------------------------|----------------|----------------------------------------------|-----------------------------------|---------|---------|----------|----------|-----------------------------------------------------------------------------|---------|------------------------------------------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------|---------|
|         |                           |                |                                              | 0-10                              | 10-20   | 20-30   | 30-40    | Свыше 40 |                                                                             |         |                                                      |         |                                                                                          |       |                                |         |
|         |                           |                |                                              | шт, км                            |         |         |          |          | шт.                                                                         | %       | шт.                                                  | %       | шт.                                                                                      | %     | шт.                            | %       |
| 1       | Автономные электростанции |                |                                              |                                   |         |         |          |          |                                                                             |         |                                                      |         |                                                                                          |       |                                |         |
| 2       | ЛЭП металлические         | 249,7          | 25                                           | 8,028                             | 0,05    | 4,8     | 3        | 233,84   | 236,84                                                                      | 94,84%  | 237,7884                                             | 95,22%  | 0                                                                                        | 0,00% | 233,84                         | 93,64%  |
| 3       | ж/б                       | 5891,7         | 25                                           | 804,192                           | 916,505 | 869,488 | 1401,659 | 1899,889 | 3301,548                                                                    | 56,04%  | 3302,108                                             | 56,05%  | 0                                                                                        | 0,00% | 1899,889                       | 32,25%  |
| 4       | деревянные                | 1,5            |                                              | 0                                 | 0       | 0       | 0        | 1,52     | 1,52                                                                        | 100,00% | 2,52                                                 | 165,79% | 0                                                                                        | 0,00% | 1,52                           | 100,00% |
| 5       | Кабельные ЛЭП до 1000 В   | 828,2          | 30                                           | 339,865                           | 171,735 | 173,698 | 107,53   | 35,4     | 142,93                                                                      | 17,26%  | 143,1026                                             | 17,28%  | 0                                                                                        | 0,00% | 35,4                           | 4,27%   |
| 6       | свыше 1000 В              | 89,4           | 30                                           | 40,283                            | 19,008  | 13,63   | 9,48     | 7,02     | 16,5                                                                        | 18,45%  | 16,68452                                             | 18,66%  | 0                                                                                        | 0,00% | 7,02                           | 7,85%   |
| 7       | Подстанции 220 кВ         | 0,0            |                                              | 0                                 | 0       | 0       | 0        | 0        | 0                                                                           | 0       | 0                                                    | 0       | 0                                                                                        | 0,00% | 0                              | 0       |
| 8       | ПП 110 кВ                 | 0,0            |                                              | 0                                 | 0       | 0       | 0        | 0        | 0                                                                           | 0       | 0                                                    | 0       | 0                                                                                        | 0,00% | 0                              | 0       |
| 9       | ПС 110 кВ                 | 11,0           | 25                                           | 1                                 | 1       | 0       | 4        | 5        | 9                                                                           | 81,82%  | 9,818182                                             | 89,26%  | 1                                                                                        | 9,09% | 5                              | 45,45%  |
| 10      | ПС 35 кВ                  | 109,0          | 25                                           | 12                                | 6       | 18      | 43       | 30       | 73                                                                          | 66,97%  | 73,66972                                             | 67,59%  | 0                                                                                        | 0,00% | 30                             | 27,52%  |
| 11      | РП 35 кВ                  | 17,0           | 30                                           | 3                                 | 0       | 3       | 9        | 2        | 11                                                                          | 64,71%  | 11,64706                                             | 68,51%  | 0                                                                                        | 0,00% | 2                              | 11,76%  |
| 12      | РУ 6(10)кВ                | 116,0          | 30                                           | 24                                | 17      | 28      | 23       | 24       | 47                                                                          | 44%     | 47,44295                                             | 44%     | 0                                                                                        | 0,00% | 24                             | 40%     |
| 13      | ТП 6(10)/04 кВ            | 4701,0         | 30                                           | 1671                              | 861     | 1016    | 721      | 432      | 1153                                                                        | 24,53%  | 1153,245                                             | 24,53%  | 0                                                                                        | 0,00% | 432                            | 9,19%   |

## 2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

| N   | Показатель                                                                                              | Значение показателя, годы |         |                                     |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------|-------------------------------------|
|     |                                                                                                         | 2020                      | 2021    | Динамика<br>изменения<br>показателя |
| 1   | 2                                                                                                       | 3                         | 4       | 5                                   |
| 1   | Показатель средней продолжительности<br>прекращений передачи электрической энергии<br>( $\Pi_{SAIDI}$ ) | 0,0062                    | 0,56439 |                                     |
| 1.1 | ВН (110 кВ и выше)                                                                                      | 0,0001                    | 0,1073  |                                     |
| 1.2 | СН1 (35 - 60 кВ)                                                                                        | 0,0009                    | 0,0847  |                                     |
| 1.3 | СН2 (1 - 20 кВ)                                                                                         | 0,0052                    | 0,3725  |                                     |
| 1.4 | НН (до 1 кВ)                                                                                            | 0,000                     | 0,000   |                                     |
| 2   | Показатель средней частоты прекращений передачи<br>электрической энергии ( $\Pi_{SAIFI}$ )              | 0,0106                    | 0,0926  | 7,7%                                |
| 2.1 | ВН (110 кВ и выше)                                                                                      | 0,0003                    | 0,0027  | 8%                                  |
| 2.2 | СН1 (35 - 60 кВ)                                                                                        | 0,0016                    | 0,014   | 7,8%                                |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |        |         |       |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------|-------|
| 2.3 | CH2 (1 - 20 кВ)                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 0,0087 | 0,0760  | 7,7%  |
| 2.4 | НН (до 1 кВ)                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 0      |         |       |
| 3   | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ( $\Pi_{SAIDI, \text{план}}$ ) | 4,3057 | 4,2412  | 1,5%  |
| 3.1 | ВН (110 кВ и выше)                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 0,1098 | 0,1082  | 1,46% |
| 3.2 | CH1 (35 - 60 кВ)                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 0,6591 | 0,6493  | 1,49% |
| 3.3 | CH2 (1 - 20 кВ)                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 3,5368 | 3,4839  | 1,50% |
| 3.4 | НН (до 1 кВ)                                                                                                                                                                                                                                                                                        |        |         |       |
| 4   | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ( $\Pi_{SAIFI, \text{план}}$ )           | 0,7177 | 0,70702 | 1,49% |
| 4.1 | ВН (110 кВ и выше)                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 0,0183 | 0,0181  | 1,46% |
| 4.2 | CH1 (35 - 60 кВ)                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 0,1098 | 0,1082  | 1,1%  |



|     |                                                                                                                                                                                     |        |       |       |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|-------|
| 4.3 | СН2 (1 - 20 кВ)                                                                                                                                                                     | 0,5896 | 0,580 | 1,52% |
| 4.4 | НН (до 1 кВ)                                                                                                                                                                        |        |       |       |
| 5   | Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки                                         | 0      | 0     |       |
| 5.1 | В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки | 0      | 0     |       |

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

| N | Структурная единица сетевой организации | Показатель средней продолжительности и прекращения передачи электрической энергии, $\Pi_{SAIDI}$ |        |        |       | Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, $\Pi_{SAIFI}$ |       |        |       | Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $\Pi_{SAIDI}$ , план |        |        |       | Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $\Pi_{SAIFI}$ , план |        |       |       | Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде) | Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков |
|---|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                         | ВН                                                                                               | СН 1   | СН 2   | НН    | ВН                                                                                   | СН 1  | СН 2   | НН    | ВН                                                                                                                                                                                                                                                                                         | СН 1   | СН 2   | НН    | ВН                                                                                                                                                                                                                                                                               | СН 1   | СН 2  | НН    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                           |
| 1 | 2                                       | 3                                                                                                | 4      | 5      | 6     | 7                                                                                    | 8     | 9      | 10    | 11                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 12     | 13     | 14    | 15                                                                                                                                                                                                                                                                               | 16     | 17    | 18    | 19                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 20                                                                                                                        |
| 1 | Блок «Энергетика» АО «Самаранефтегаз»   | 0,1073                                                                                           | 0,0847 | 0,3725 | 0,000 | 0,027                                                                                | 0,014 | 0,0760 | 0,000 | 0,1082                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 0,6493 | 3,4839 | 0,000 | 0,0181                                                                                                                                                                                                                                                                           | 0,1082 | 0,580 | 0,000 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Ежегодно производится капитальный и текущий ремонт объектов электросетевого хозяйства                                     |

2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде, заполняется в произвольной форме.

Ежегодно производится капитальный и текущий ремонт объектов электросетевого хозяйства.

2.4. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся качества оказания услуг по передаче электрической энергии, заполняется в произвольной форме.

Отсутствует.

### 3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению

3.1. Информация о наличии не востребовавшейся мощности (мощности, определяемой как разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к таким центрам питания, и энергопринимающих устройств, в отношении которых имеются заявки на технологическое присоединение) для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах ее увеличения с разбивкой по структурным единицам сетевой организации и по уровням напряжения на основании инвестиционной программы такой организации, заполняется в произвольной форме.

Информация о наличии не востребовавшейся мощности размещена на сайте организации:

<http://samneftegaz.ru/uploads/Electroteh/01.2021/17.%20%D0%9E%D0%B1%D1%8A%D0%B5%D0%BC%20%D1%81%D0%B2%D0%BE%D0%B1%D0%BE%D0%B4%D0%BD%D0%BE%D0%B9%20%D0%BC%D0%BE%D1%89%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B8%20%D0%B4%D0%BB%D1%8F%20%D1%82%D0%B5%D1%85%D0%BD%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%B3%D0%BE%20%D0%BF%D1%80%D0%B8%D1%81%D0%BE%D0%B5%D0%B4%D0%B8%D0%BD%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%D0%B2%D1%8B%D1%88%D0%B5%2035%20%D0%BA%D0%92%20IV%D0%BA%D0%B2%202020.pdf>

3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде, заполняется в произвольной форме.

Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению, в 2019 году не проводились.

3.3. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся предоставления услуг по технологическому присоединению, заполняется в произвольной форме.

Отсутствует.

### 3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации.

[illegible]

|     |                                                                                                                                                                                                         |    |    |      |    |    |      |    |    |       |    |    |       |   |   |   |    |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|------|----|----|------|----|----|-------|----|----|-------|---|---|---|----|
|     | проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе: |    |    |      |    |    |      |    |    |       |    |    |       |   |   |   |    |
| 3.1 | по вине сетевой организации                                                                                                                                                                             | 0  | 0  | 0    | 0  | 0  | 0    | 0  | 0  | 0     | 0  | 0  | 0     | 0 | 0 | 0 | 0  |
| 3.2 | по вине сторонних лиц                                                                                                                                                                                   | 0  | 0  | 0    | 0  | 0  | 0    | 0  | 0  | 0     | 0  | 0  | 0     | 0 | 0 | 0 | 0  |
| 4   | Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней                                                         | 13 | 13 | 0%   | 23 | 21 | -8%  | 24 | 25 | +4%   | 25 | 27 | +8%   | 0 | 0 | 0 |    |
| 5   | Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки                                                                                                | 61 | 23 | -62% | 20 | 11 | -45% | 3  | 0  | -100% | 0  | 2  | +100% | 0 | 0 | 0 | 36 |

|     |                                                                                                                                                                                                                                        |    |    |      |         |     |       |         |     |      |   |   |   |   |   |   |    |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|------|---------|-----|-------|---------|-----|------|---|---|---|---|---|---|----|
| 6   | Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки                                                                                                                               | 42 | 36 | -14% | 8       | 17  | +112% | 2       | 2   | 0%   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 45 |
| 7   | Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе: | 0  | 0  | 0    | 0       | 0   | 0     | 0       | 0   | 0    | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  |
| 7.1 | по вине сетевой организации                                                                                                                                                                                                            | 0  | 0  | 0    | 0       | 0   | 0     | 0       | 0   | 0    | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  |
| 7.2 | по вине заявителя                                                                                                                                                                                                                      | 0  | 0  | 0    | 0       | 0   | 0     | 0       | 0   | 0    | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  |
| 8   | Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней                                                                                                             | 89 | 87 | -2%  | 15<br>6 | 189 | +21%  | 38<br>8 | 305 | -21% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |    |

3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации рассчитывается в соответствии с утвержденным Приказом департамента ценового и тарифного регулирования Самарской области к электрическим сетям территориальных сетевых организаций Самарской области на 2021 год № 887 от 28.12.2020г. «Об утверждении стандартизированных тарифных ставок, ставок за единицу максимальной мощности, формулы платы за технологическое присоединение к электрическим сетям территориальных сетевых организаций Самарской области на 2021год».



#### 4. Качество обслуживания

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

| N   | Категории обращений потребителей                 | Формы обслуживания |                 |                                  |                                                 |                 |                                  |                                                  |                 |                                  |                                                  |                 |                                  |        |                 |                                  |
|-----|--------------------------------------------------|--------------------|-----------------|----------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------|--------|-----------------|----------------------------------|
|     |                                                  | Очная форма        |                 |                                  | Заочная форма с использованием телефонной связи |                 |                                  | Электронная форма с использованием сети Интернет |                 |                                  | Письменная форма с использованием почтовой связи |                 |                                  | Прочее |                 |                                  |
|     |                                                  | N-1                | N (текущий год) | Динамика изменения показателя, % | N-1                                             | N (текущий год) | Динамика изменения показателя, % | N-1                                              | N (текущий год) | Динамика изменения показателя, % | N-1                                              | N (текущий год) | Динамика изменения показателя, % | N-1    | N (текущий год) | Динамика изменения показателя, % |
| 1   | 2                                                | 3                  | 4               | 5                                | 6                                               | 7               | 8                                | 9                                                | 10              | 11                               | 12                                               | 13              | 14                               | 15     | 16              | 17                               |
| 1   | Всего обращений потребителей, в том числе:       | 98                 | 40              | -59%                             | 0                                               | 0               | 0                                | 0                                                | 1               | +100%                            | 0                                                | 0               | 0                                | 0      | 0               | 0                                |
| 1.1 | оказание услуг по передаче электрической энергии | 0                  | 0               | 0                                | 0                                               | 0               | 0                                | 0                                                | 0               | 0                                | 0                                                | 0               | 0                                | 0      | 0               | 0                                |
| 1.2 | осуществление технологического                   | 98                 | 40              | -59%                             | 0                                               | 0               | 0                                | 0                                                | 1               | +100%                            | 0                                                | 0               | 0                                | 0      | 0               | 0                                |

[illegible]

[illegible]

#### 4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

| N | Офис обслуживания потребителей | Тип офиса | Адрес местонахождения    | Номер телефона, адрес электронной почты | Режим работы                                                                                      | Предоставляемые услуги                                            | Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде | Среднее время на обслуживание потребителя, мин. | Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин. | Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций) |
|---|--------------------------------|-----------|--------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 2                              | 3         | 4                        | 5                                       | 6                                                                                                 | 7                                                                 | 8                                                             | 9                                               | 10                                                 | 11                                                                                                           |
| 1 | АО «Самаранефтегаз»            | кабинет   | г. Самара, ул. Лесная 35 | 8-846-213-51-92                         | Понедельник - пятница: с 8-00 до 17-00 (с 12-00 до 13-00 перерыв); суббота, воскресенье: выходной | Прием заявок, заключение договоров технологического присоединения | 40                                                            | 10                                              | 0                                                  | -                                                                                                            |
| 2 |                                |           |                          |                                         |                                                                                                   |                                                                   |                                                               |                                                 |                                                    |                                                                                                              |

#### 4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

| N | Наименование                                                          | Единица измерения |                 |
|---|-----------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|
| 1 | Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: | номер телефона    | 8-846-213-51-92 |

|     |                                                                                                                    |         |   |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|
|     | Номер телефона по вопросам энергоснабжения:<br>Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:              |         |   |
| 2   | Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов                                     | единицы | 0 |
| 2.1 | Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации                    | единицы | 0 |
| 2.2 | Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню | единицы | 0 |
| 3   | Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период  | мин.    | 0 |
| 4   | Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период         | мин.    | 0 |

4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с [пунктом 4.1](#) Информации о качестве обслуживания потребителей услуг.

|                                                                                     |                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| Категория, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего              | Оказание услуг по технологическому присоединению |
| Категория, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений, содержащих жалобу | Отсутствуют                                      |
| Категория, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений, содержащих заявку | Оказание услуг по технологическому               |

|                   |               |
|-------------------|---------------|
| на оказание услуг | присоединению |
|-------------------|---------------|

4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций.

Отсутствуют

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств в соответствии с Федеральным [законом](#) от 12 января 1995 г. N 5-ФЗ "О ветеранах" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2000, N 2, ст. 161; N 19, ст. 2023; 2001, N 1, ст. 2; N 33, ст. 3427; N 53, ст. 5030; 2002, N 30, ст. 3033; N 48, ст. 4743; N 52, ст. 5132; 2003, N 19, ст. 1750; 2004, N 19, ст. 1837; N 25, ст. 2480; N 27, ст. 2711; N 35, ст. 3607; N 52, ст. 5038; 2005, N 1, ст. 25; N 19, ст. 1748; N 52, ст. 5576; 2007, N 43, ст. 5084; 2008, N 9, ст. 817; N 29, ст. 3410; N 30, ст. 3609; N 40, ст. 4501; N 52, ст. 6224; 2009, N 18, ст. 2152; N 26, ст. 3133; N 29, ст. 3623; N 30, ст. 3739; N 51, ст. 6148; N 52, ст. 6403; 2010, N 19, ст. 2287; N 27, ст. 3433; N 30, ст. 3991; N 31, ст. 4206; N 50, ст. 6609; 2011, N 45, ст. 6337; N 47, ст. 6608; 2012, N 43, ст. 5782; 2013, N 14, ст. 1654; N 19, ст. 2331; N 27, ст. 3477; N 48, ст. 6165; 2014, N 23, ст. 2930; N 26, ст. 3406; N 52, ст. 7537; 2015, N 14, ст. 2008), матери-одиночки, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан в соответствии с [Законом](#) Российской Федерации от 15.05.1991 N 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС" (Ведомости Съезда народных депутатов РСФСР и Верховного Совета РСФСР, 1991, N 21, ст. 699; Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1992, N 32, ст. 1861; Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, N 48, ст. 4561; 1996, N 51, ст. 5680; 1997, N 47, ст. 5341; 1998, N 48, ст. 5850; 1999, N 16, ст. 1937; N 28, ст. 3460; 2000, N 33, ст. 3348; 2001, N 1, ст. 2; N 7, ст. 610; N 33, ст. 3413; 2002, N 30, ст. 3033; N 50, ст. 4929; N 53, ст. 5030; 2002, N 52, ст. 5132; 2003, N 43, ст. 4108; N 52, ст. 5038; 2004, N 18, ст. 1689; N 35, ст. 3607; 2006, N 6, ст. 637; N 30, ст. 3288; N 50, ст. 5285; 2007, N 46, ст. 5554; 2008, N 9, ст. 817; N 29, ст. 3410; N 30, ст. 3616; N 52, ст. 6224; N 52, ст. 6236; 2009, N 18, ст. 2152; N 30, ст. 3739; 2011, N 23, ст. 3270; N 29, ст. 4297; N 47, ст. 6608; N 49, ст. 7024; 2012, N 26, ст. 3446; N 53, ст. 7654; 2013, N 19, ст. 2331; N 27, ст. 3443; N 27, ст. 3446; N 27, ст. 3477; N 51, ст. 6693; 2014, N 26, ст. 3406; N 30, ст. 4217; N 40, ст. 5322; N 52, ст. 7539; 2015, N 14, ст. 2008).

Возможность дистанционной подачи заявки на технологическое присоединение к электрическим сетям.

4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций.

| Вопрос                                                                                                                   | Варианты ответа |     |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----|-----------|
| Довольны ли вы качеством обслуживания оказания услуг по осуществлению технологического присоединения АО «Самаранефтегаз» | Да              | Нет | Не всегда |



95% опрошенных дали оценку «Да»

0% опрошенных дали оценку «Нет»

5% опрошенных дали оценку «Не всегда»

#### 4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей.

Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей, в 2020 году не проводились.

#### 4.9. Информация по обращениям потребителей.

| N | Идентификационный номер обращения | Дата обращения | Время обращения | Форма обращения |                                                |                                             |                                                 |        | Обращения                                        |                                              |                                         |                                    |                                                  |        | Обращения потребителей, содержащие жалобу        |                                       |                                              |                                         |                                    |                                                  |        | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг |                                                                      |                                                |        | Факт получения потребителем ответа                               |                                                                |                                | Мероприятия по результатам обращения             |                                                  |
|---|-----------------------------------|----------------|-----------------|-----------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------|--------|--------------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------|--------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
|   |                                   |                |                 | Очное обращение | Заочное обращение посредством телефонной связи | Заочное обращение посредством сети Интернет | Письменное обращение посредством почтовой связи | Прочее | Оказание услуг по передаче электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электросетевых объектов | Прочее | Качество услуг по передаче электрической энергии | Качество электрического присоединения | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электросетевых объектов | Прочее | По технологическому присоединению                           | Заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии | Организация коммерческого учета электроэнергии | Прочее | Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки | Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков | Обращение оставлено без ответа | Выполненные мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения |
| 1 | 2                                 | 3              | 4               | 5               | 6                                              | 7                                           | 8                                               | 9      | 10                                               | 11                                           | 12                                      | 13                                 | 14                                               | 15     | 16                                               | 17                                    | 18                                           | 19                                      | 20                                 | 21                                               | 22     | 23                                                          | 24                                                                   | 25                                             | 26     | 27                                                               | 28                                                             | 29                             | 30                                               | 31                                               |
| 1 | 09.01.2020                        | №0001          | с 8.00 до       | X               |                                                |                                             |                                                 |        |                                                  | X                                            |                                         |                                    |                                                  |        |                                                  |                                       |                                              |                                         |                                    |                                                  |        | X                                                           |                                                                      |                                                |        | X                                                                |                                                                |                                | X                                                |                                                  |



|   |                |       |                       |   |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |   |  |
|---|----------------|-------|-----------------------|---|--|--|--|--|--|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---|--|--|--|--|---|--|--|---|--|
|   |                |       | 17.00                 |   |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |   |  |
| 2 | 13.01.<br>2020 | №0085 | с 8.00<br>до<br>17.00 | X |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  | X |  |  | X |  |
| 3 | 22.01.<br>2020 | №0286 | с 8.00<br>до<br>17.00 | X |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  | X |  |  | X |  |
| 4 | 29.01.<br>2020 | №0434 | с 8.00<br>до<br>17.00 | X |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  | X |  |  | X |  |
| 5 | 05.02.<br>2020 | №0645 | с 8.00<br>до<br>17.00 | X |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  | X |  |  | X |  |
| 6 | 10.03.<br>2020 | №1322 | с 8.00<br>до<br>17.00 | X |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  | X |  |  | X |  |
| 7 | 10.03.<br>2020 | №1356 | с 8.00<br>до<br>17.00 | X |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  | X |  |  | X |  |
| 8 | 10.03.         | №1357 | с 8.00<br>до          | X |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  | X |  |  | X |  |

|    |                |       |                       |   |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |
|----|----------------|-------|-----------------------|---|--|--|--|--|--|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---|--|--|--|---|--|--|--|---|--|
|    | 2020           |       | 17.00                 |   |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |
| 9  | 12.03.<br>2020 | №1396 | с 8.00<br>до<br>17.00 | X |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  | X |  |
| 10 | 24.04.<br>2020 | №2209 | с 8.00<br>до<br>17.00 | X |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  | X |  |
| 11 | 27.04.<br>2020 | №2259 | с 8.00<br>до<br>17.00 | X |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  | X |  |
| 12 | 29.04.<br>2020 | №2257 | с 8.00<br>до<br>17.00 | X |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  | X |  |
| 13 | 30.04.<br>2020 | №2318 | с 8.00<br>до<br>17.00 | X |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  | X |  |
| 14 | 18.05.<br>2020 | №2489 | с 8.00<br>до<br>17.00 | X |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  | X |  |
| 15 | 21.05.         | №2547 | с 8.00<br>до          | X |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  | X |  |

|    |                |       |                       |   |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |
|----|----------------|-------|-----------------------|---|--|--|--|--|--|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---|--|--|--|---|--|--|--|---|--|
|    | 2020           |       | 17.00                 |   |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |
| 16 | 03.06.<br>2020 | №2758 | с 8.00<br>до<br>17.00 | X |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  | X |  |
| 17 | 03.06.<br>2020 | №2759 | с 8.00<br>до<br>17.00 | X |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  | X |  |
| 18 | 09.06.<br>2020 | №2892 | с 8.00<br>до<br>17.00 | X |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  | X |  |
| 19 | 19.06.<br>2020 | №3100 | с 8.00<br>до<br>17.00 | X |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  | X |  |
| 20 | 23.06.<br>2020 | №3144 | с 8.00<br>до<br>17.00 | X |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  | X |  |
| 21 | 03.07.<br>2020 | №3313 | с 8.00<br>до<br>17.00 | X |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  | X |  |
| 22 | 16.07.         | №3601 | с 8.00<br>до          | X |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  | X |  |

|    |                |       |                       |   |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |
|----|----------------|-------|-----------------------|---|--|--|--|--|--|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---|--|--|--|---|--|--|--|---|--|
|    | 2020           |       | 17.00                 |   |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |
| 23 | 23.07.<br>2020 | №3775 | с 8.00<br>до<br>17.00 | X |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  | X |  |
| 24 | 31.07.<br>2020 | №3955 | с 8.00<br>до<br>17.00 | X |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  | X |  |
| 25 | 25.08.<br>2020 | №4530 | с 8.00<br>до<br>17.00 | X |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  | X |  |
| 26 | 25.08.<br>2020 | №4531 | с 8.00<br>до<br>17.00 | X |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  | X |  |
| 27 | 28.08.<br>2020 | №4598 | с 8.00<br>до<br>17.00 | X |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  | X |  |
| 28 | 28.08.<br>2020 | №4599 | с 8.00<br>до<br>17.00 | X |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  | X |  |
| 29 | 04.09.         | №4739 | с 8.00<br>до          | X |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  | X |  |

|    |                |       |                       |   |  |   |  |  |  |   |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |   |  |
|----|----------------|-------|-----------------------|---|--|---|--|--|--|---|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---|--|--|--|--|---|--|--|--|---|--|
|    | 2020           |       | 17.00                 |   |  |   |  |  |  |   |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |   |  |
| 30 | 04.09.<br>2020 | №4740 | с 8.00<br>до<br>17.00 | X |  |   |  |  |  | X |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  | X |  |  |  | X |  |
| 31 | 11.09.<br>2020 | №4894 | с 8.00<br>до<br>17.00 | X |  |   |  |  |  | X |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  | X |  |  |  | X |  |
| 32 | 07.10.<br>2020 | №4    | с 8.00<br>до<br>17.00 |   |  | X |  |  |  |   | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  | X |  |  |  | X |  |
| 33 | 08.10.<br>2020 | №5448 | с 8.00<br>до<br>17.00 | X |  |   |  |  |  | X |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  | X |  |  |  | X |  |
| 34 | 20.10.<br>2020 | №5762 | с 8.00<br>до<br>17.00 | X |  |   |  |  |  | X |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  | X |  |  |  | X |  |
| 35 | 30.10.<br>2020 | №5955 | с 8.00<br>до<br>17.00 | X |  |   |  |  |  | X |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  | X |  |  |  | X |  |
| 36 | 30.10.         | №5956 | с 8.00<br>до          | X |  |   |  |  |  | X |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  | X |  |  |  | X |  |

|    |                |       |                       |   |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |   |  |
|----|----------------|-------|-----------------------|---|--|--|--|--|--|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---|--|--|--|--|---|--|--|---|--|
|    | 2020           |       | 17.00                 |   |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |   |  |
| 37 | 17.12.<br>2020 | №6847 | с 8.00<br>до<br>17.00 | X |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  | X |  |  | X |  |
| 38 | 21.12.<br>2020 | №6895 | с 8.00<br>до<br>17.00 | X |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  | X |  |  | X |  |
| 39 | 23.12.<br>2020 | №6946 | с 8.00<br>до<br>17.00 | X |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  | X |  |  | X |  |
| 40 | 28.12.<br>2020 | №7030 | с 8.00<br>до<br>17.00 | X |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  | X |  |  | X |  |
| 41 | 29.12.<br>2020 | №7062 | с 8.00<br>до<br>17.00 | X |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  | X |  |  | X |  |